

パピモコ（β版）よくあるご質問

2021年2月現在

パピモコサービスについて

パピモのサービス内容

『パピモコ（β版）』とは、パチンコスロットファンにテンション上がった瞬間を投稿してもらう画像動画投稿サイトです。閲覧は誰でも可能で、会員登録するとお気に入りの登録や投稿・コメントが可能となります。

なお、本サービスは [PAPIMO-NET](https://papimo.jp) (https://papimo.jp) と会員連動しています。

パピモコは無料で使えるのか

『パピモコ（β版）』の登録料、利用料は無料です。

但し、メール受信やサイト閲覧・投稿に要する通信費用、その他一切の費用は、お客様のご負担となります。

推奨端末を教えてください

スマートフォンに向けたサービスとなっております。（2021年2月現在）

▼iPhone

iPhone X スペック以上 iOS14.1 で Safari および Chrome 最新バージョン

▼Android

Pixel 4a Android 11 スペック以上 の Chrome 最新バージョン

を推奨しております。

会員登録について

サイトからの登録方法について教えて

ログイン下部の「**新規会員登録（無料）はこちら**」を選択し、規約に同意いただいた上で、SNS アカウント、またはメールアドレスで登録してください。

新規会員で、「PAPIMO-NET にて既に登録済みの ID です」と出て登録が行えない

本サービスは [PAPIMO-NET](#) と連動しており、今回ご登録いただいた ID は、既に PAPIMO-NET 会員として登録済です。なお、パスワードを忘れた方は、ログイン画面の「**パスワードを忘れた方**」からお願いします。

本登録メールが届かない

■ ご登録メールアドレスに誤りがないか

右上の**マイページアイコン** > **メニュー** > **プロフィールメールアドレス**をご確認ください。

誤っている場合には「**メールアドレス編集**」より正しいメールアドレスを入力の上、認証メールの再送信をお願いします。

■ 迷惑メールフォルダやゴミ箱に振り分けされていないか

迷惑メールフォルダやゴミ箱の受信トレイをご確認ください。

■ 迷惑メール設定でドメイン指定をしていないか

ドメイン指定している場合には「gmail.com」のドメインを受信許可してください。上記お試しいただいてもメールが届かない場合には、お問い合わせフォームから問い合わせください。

ログインについて

メールアドレスで登録したが、パスワードを忘れてしまった

右上のマイページをクリックするとみることができます。投稿順に並んでいます。

メールアドレスで登録したが再度メールアドレスを変更したい

右上のマイページ> **メールアドレス編集** からお願いします。

SNS アカウントでログインしてるユーザーはメールアドレスの変更はできません。。

ログインできてるかわからない

右上のボタンが「人の形をしたアイコン」になっており、クリックしたら自分のプロフィールが出たらログインしております。お気に入りや投稿、コメントができます。

プロフィールについて

他人が見える範囲はどこまで？

プロフィール画像、ニックネーム、一言プロフィール、投稿した内容、コメントいいねした投稿（ハートをうけたものはカウントされません）、お気に入りに入れたパチンコスロット機種です。

プロフィールを編集したい

マイページ> **プロフィール編集** で変更してください。

投稿について

自分の投稿、コメントした投稿はどこで見ることができるのか

右上のマイページをクリックするとみることができます。投稿順に並んでいます。

投稿画像、動画、テキストの投稿上限は？

- テキスト ハッシュタグ混みで、2000 文字まで入ります。
 - 画像 画像ファイルは、10MB までアップロードができます。
 - 動画 動画ファイルは 50M 以下を推奨します。上がらない場合は動画の分数を少なくする編集を先にいただいた後再度アップロードください。
 - ハッシュタグ 50 文字までです
- ※環境によって入らない場合もあります。
-

投稿した画像・動画が編集できない

本サイトは画像編集できません。自分の端末で動画の長さ、画像加工を行った後投稿ください。

投稿した画像・動画を削除したい

投稿したアカウントで**ログイン**したあと、自分が投稿した投稿詳細に遷移し、名前に「**編集**」のテキストがついているものが編集可能です。編集をクリックし「**削除する**」を押して投稿した画像・動画を削除ください。その際下に紐づいたコメントもすべて削除されます。ご注意ください。

ハッシュタグの横に自分の名前がついている

『パピモコ（β版）』内であなたが最初にハッシュタグを作成したという印です。あなたの名前が残ります。消すことはできません。

その他

パピモコのサイトが重い

Safari Chrome のキャッシュをクリアし再度 TOP ページへアクセスをお願いします
(2021 年 2 月現在) キャッシュクリアの仕方は右の URL をご覧ください。また、その他各自でお調べいただきますようお願い申し上げます。

[Apple: iPhone、iPad、iPod touch で Safari から閲覧履歴と Cookie を消去する](#)

[Google : キャッシュと Cookie の消去](#)

正常に動作しない

正常に利用できない場合には、下記をお試してください。

- ・一度ログアウトをし、画面を閉じる
- ・キャッシュをクリアにする
- ・再度トップページにアクセスしログインする

上記をお試しいただいても問題が解決しない場合、画面下部にある「**お問い合わせ**」からご連絡ください。その際は、ご登録のメールアドレスもしくは SNS アカウント、ニックネームと問題の詳細をお知らせください。

誹謗中傷された

利用規約に違反している投稿やコメントを確認された場合には、投稿ページの URL 及びニックネームを画面下部にある「**お問い合わせ**」からお送りください。事務局にて内容を確認のうえ対応を行ってまいります。

退会したい

パピモコの退会は、[こちら](#)からお手続きを行ってください。退会を行うと以下のパピモコ会員サービスがご利用できなくなります。

- ・投稿
- ・コメント
- ・いいね等のリアクション
- ・お気に入りに追加した情報閲覧
- ・上記以外の会員向けサービス

パピモコを退会してもパピモネットの退会はされません。別途退会を希望される方は[PAPIMO-NET \(https://papimo.jp\)](https://papimo.jp)よりお手続きください。

よくあるお問合せをみても解決しない

「**お問い合わせ**」をご利用ください。なお、お問い合わせは「お問い合わせフォーム」からのみ受け付けております。電話などでのお問い合わせはお受けできませんので予めご了承ください。